

Περιλαμβάνει :

Υπηρεσίες Βασικής Υποστήριξης & Συντήρησης

Βασική υπηρεσία υποστήριξης και συντήρησης προγράμματος κατόπιν υποβολής σχετικής αίτησης από τον Πελάτη και είναι οι εξής:

Παροχή απαντήσεων μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνική υποστήριξη), κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 17:00) σε ερωτήματα που αφορούν την επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν στο πρόγραμμα. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. Κατά συνέπεια, αντικείμενο της παρούσας είναι μόνον υπηρεσίες που είναι εφικτό τηλεφωνικώς να παρασχεθούν. Λοιπές υπηρεσίες υποστήριξης δεν αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης Βασικής Υποστήριξης & Συντήρησης και υπόκεινται σε χρεώσεις.

Χρήση του Διαδικτύου (Internet) για την παροχή των υπηρεσιών

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, οι υπηρεσίες δύναται να παρέχονται Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη συνδεόμαστε ηλεκτρονικά στο περιβάλλον εργασίας του και επιλύουμε το πρόβλημα αυτό **δε υπάγεται στην Σύμβασης Βασικής Τηλεφωνική Υποστήριξης και μπορεί να χρεωθεί**

support@delphinnet.gr

Τηλεφωνική Υποστήριξη

+00302104828951, +00302104828959, Fax +00302104828919 (Αστική Χρέωση)

Ωράριο Λειτουργίας

Δευτέρα – Παρασκευή: 09:00 – 17:00